

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение № ___
к ОП СГО по специальности
38.02.02 Страхование делю (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.05 КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ

по специальности 38.02.02 Страхование делю (по отраслям)

Тюмень 2026

Рабочая программа учебной дисциплины СГ. 05 Командообразование разработана в соответствии с учебным планом и образовательной программой среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) с целью реализации индивидуальной образовательной траектории.

Разработчики: Куруч А.Д., преподаватель первой квалификационной категории

Рассмотрено и одобрено
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН дисциплин
Протокол № 10 от 29.05.2026г.

Председатель ПЦК

Е.А. Флоря


Подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Командообразование, является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Умения	Знания
<ul style="list-style-type: none"> -планировать и регулировать межличностное общение; -работать в группах и адекватно оценивать свою роль в коллективе. -легко вступать в беседу, быстро завоевывать доверие собеседника, понимать его психологическое состояние; -активно вести диалог, выделяя манипуляции партнера и нейтрализуя их; -организовать работу коллектива -анализировать психологический климат в коллективе; -применять правила делового этикета 	<ul style="list-style-type: none"> -принципы организации командной формы работы - техники и приемы общения, -правила слушания, ведения беседы, убеждения в коллективе; - варианты системы взаимоотношений в команде; - функции лидера в группе; -эффективность групповой деятельности в зависимости от развития коммуникаций; - коммуникативную культуру, этические принципы общения -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.3 Целевые ориентиры, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины в соответствии с программой воспитания:

Код ЦО	Расшифровка
ЦО 11	Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.
ЦО 30	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЦО 52	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе.
ЦО 53	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации.
ЦО 57	Демонстрирующий готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация	зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Понятие и сущность командообразования:		24	
Тема 1.1. Командообразование	Содержание учебного материала: 1 Принципы организации командной формы работы Работа в команде 2 Факторы, способствующие созданию команды Преимущества и недостатки работы в команде 3 Процесс командообразования Оценка своей роли в коллективе. Практические занятия: 1 Практическое занятие № 1. Введение в формат тренинга (принятие правил тренингового занятия, Знакомство, объяснение правил тренинга, установление правил в группе) 2 Практическое занятие № 2. Командное написание психологического портрета современного лидера (с использованием техник арт - терапии)	2 4 2 2	
Тема 1.2. Особенности группового общения	Содержание учебного материала: 1 Факторы формирования социально-психологического климата в группе 2 Вербальные и невербальные приемы общения 3 Межличностные отношения и принятие решений в группе 4 Место индивида в системе групповой жизни, в жизни коллектива Практические занятия: 1 Практическое занятие № 3. Тренинг коммуникативной грамотности (конструктивное общение, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и понимать психологическое состояние собеседника) 2 Практическое занятие № 4. Манипуляции в межличностной коммуникации и методы их нейтрализации 3 Практическое занятие № 5. Выполнение практических упражнений на межличностное восприятие членами команды 4 Практическое занятие № 6. Ролевые игры на выявление способа реагирования в конфликтных ситуациях (совместное решение конфликтных ситуаций) 5 Практическое занятие № 7 Овладение эффективным поведенческим стилем (совершенствование культуры поведения, искусства оставлять хорошее впечатление о себе, применять конструктивные тактики действий в конфликтных ситуациях).	2 10 2 2 2 2	

Тема 1.3. Техники и приемы общения.	Содержание учебного материала		2	
	1	Процесс слушания.		
	2	Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое.		
	3	Обратная связь в общении.		
	Практические занятия:			
1	Практическое занятие № 8. Тренинг совершенствования техник установления контакта и активного слушания	4		
2	Практическое занятие № 9. Тренинг по тимбилдингу (психологическая подстройка к партнеру, построение доверия внутри команды, выработка навыков взаимодействия и сплочение коллектива)	2		
Раздел 2. Управление командой			12	
Тема 2.1. Эффективное управление командой	Содержание учебного материала		2	
	1	Признаки и функции лидера.		
	2	Типы лидеров. Виды и функции лидерства.		
	3	Лидер и руководитель. Навыки и качества эффективного руководителя.		
	4	Управление обсуждениями в групповом взаимодействии. Работа с сопротивлением в коллективе.		
	Практические занятия:			
	1	Практическое занятие № 10. Тренинг лидерских навыков		6
	2	Практическое занятие № 11. Упражнение-тренинг Стратегии убеждающего воздействия (овладение способами и приемами убеждающего воздействия в процессе межличностного взаимодействия)		2
	3	Практическое занятие № 12. Тренинг Эффективное управление командой.		2
	Раздел 3. Культура общения.			2
Тема 3.1. Коммуникативная культура	Содержание учебного материала		2	
	1	Искусство договариваться.		
	2	Чувство собственного достоинства. Самоценность.		
	3	Правила культуры общения.		
	Практические занятия:			
1	Практическое занятие № 13. Речевой тренинг Принцип максимальной безэмоциональности и искусство комплимента	2		
Промежуточная аттестация в форме зачёта				
Итого			36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, стенды экспозиционные; техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Электронные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 392 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

2. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / отв. ред. В. В. Химик. - Москва: ЮРАЙТ, 2025. - 308 с. – (Профессиональное образование). - URL : www.biblio-online.ru

3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб. и практ. для СПО / Н. Ю. Родыгина. – 2-е изд., переработ. И доп. - Москва : Юрайт, 2025. – 380 с. – (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

4. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 136 с. - (Профессиональное образование). – URL: www.biblio-online.ru

5. Горленко, О. А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник для СПО / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можяева. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва : Юрайт, 2025. - 211 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания: -принципы организации командной формы работы - техники и приемы общения, -правила слушания, ведения беседы, убеждения в коллективе; -варианты системы взаимоотношений в команде; -функции лидера в группе; -эффективность групповой деятельности в зависимости от развития коммуникаций; - коммуникативную культуру, этические принципы общения -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>- знает принципы организации командной формы работы - знает техники и приемы общения, -знает правила слушания, ведения беседы, убеждения в коллективе; -знает варианты системы взаимоотношений в команде; -знает функции лидера в группе; -знает эффективность групповой деятельности в зависимости от развития коммуникаций; - знает коммуникативную культуру, этические принципы общения - знает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Текущий контроль: Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13</p> <p>Промежуточная аттестация: – Оценка выполнения видов задания на дифференцированном зачете.</p>
<p>Умения: -планировать и регулировать межличностное общение; -работать в группах и адекватно оценивать свою роль в коллективе. -легко вступать в беседу, быстро завоевывать доверие собеседника, понимать его психологическое состояние; -активно вести диалог, выделяя манипуляции партнера и нейтрализуя их; -организовать работу коллектива -анализировать психологический климат в коллективе, -применять правила делового этикета</p>	<p>-умеет планировать и регулировать межличностное общение; -умеет работать в группах и адекватно оценивать свою роль в коллективе. -умеет легко вступать в беседу, быстро завоевывать доверие собеседника, понимать его психологическое состояние; -умеет активно вести диалог, выделяя манипуляции партнера и нейтрализуя их; -умеет организовать работу коллектива -умеет анализировать психологический климат в коллективе, -умеет применять правила делового этикета</p>	<p>Текущий контроль: Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13</p> <p>Промежуточная аттестация: - Оценка выполнения видов задания на дифференцированном зачете.</p>
ЦО 11	Проявляет приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 12	Проявляет уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
	национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.	
ЦО 29	Понимает специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 30	Ориентируется на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 48	Осознает приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 52	Обладает сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 53	Демонстрирует умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 57	Демонстрирует готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров